

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Inleiding
2. Een bestelling door geven
3. Productinformatie
4. Prijzen
5. Beschikbaarheid
6. Wijze van Levering
7. Belastingteruggave
8. Beveiligde Betaling
9. Recht op Teruggave
10. retour
11. Garantie en na verkoop dienst
12. Bevoegde rechtbank

1. Inleiding

De hieronder gepreciseerde algemene verkoopvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") regelen uitsluitend de contractuele betrekkingen tussen alle Gebruikers van de site Bluemax.eu (hierna "Gebruiker" of "U"), en de verkoper Bluemax.eu, onderdeel van de Bluemax NV, et een kapitaal van 250.000 euro, gezeteld te Grimbergen, H. De Grimberghelaan 21 en ingeschreven bij het "Kamer van Koophandel te Brussel" onder het nummer 0463878546 (hierna "Bluemax").

BTW-nummer: BE0463.878.546, RPR Brussel, Email: info@Bluemax.eu, Tel: +32 2 269 36 92

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn de enige toepasbare en vervangen alle andere voorwaarden, behalve bij voorafgaande, expliciete en geschreven wijziging. Bluemax kan er toe bewogen worden specifieke bepalen van de algemene voorwaarden te wijzigen. Hierom is het noodzakelijk deze te herlezen voor elk bezoek aan de site van Bluemax.eu (hierna de "Site"). Wij gaan er vanuit dat u bij validatie van uw bestelling onze algemene verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. Door verbinding te maken met de Site, verplicht u zich de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden die hierop staan te respecteren.

Gelieve voor iedere aankoop bij een andere verkoper dan Bluemax.eu u op de hoogte te stellen van de toetredingsvoorwaarden van partner-verkopers.

2. Een bestelling doorgeven

U kan uw bestelling doorgeven via internet op onze site: www.Bluemax.eu 24 uur per dag, 7 dagen per week. Wij bevestigen u de ontvangst per email.

Annuleren van een bestelling

Als u een bestelling heeft geplaatst maar uiteindelijk van uw bestelling wilt afzien, kunt u deze bestelling kosteloos annuleren. Dit moet wel gedaan worden voordat de bestelling is verzonden. U kunt annuleren door een mail sturen naar sales@Bluemax.eu.

3. Productinformatie

Bluemax besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, met technische beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van haar partners en leveranciers, en met foto's ter illustratie van de producten, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt.

4. Prijzen

De op de site aangegeven verkoopprijzen zijn inclusief alle belastingen, maar zonder verzendkosten en

betalingskosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de gebruiker en worden berekend aan het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten.

Bluemax kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor fouten of onjuistheden in het gebruikte omrekenstelsel, noch voor een mogelijk verschil dat zou kunnen bestaan tussen het totaal geschatte bedrag van uw bestelling en het op uw rekening vermelde bedrag.

We houden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen. In geval van aankoop door een in België gevestigde eindgebruiker, wordt bij zowel CD-R en DVD-R dragers, als bij apparaten die reproductie van beschermde werken mogelijk maken, de prijs van het artikel verhoogd met een bijdrage voor privé-kopieën die verschuldigd is aan Auvibel.

5. Beschikbaarheid

Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden. In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen vijftien dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden.

Als producten uit een bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn, dan worden de wel beschikbare producten opgestuurd, en ontvangt u de verzendkosten voor de rest van de bestelling cadeau. Ter vervanging stellen wij u voor een product van gelijkwaardige kwaliteit en prijs op te sturen. Als u dit weigert, gaan wij over tot de terugbetaling van het genoemde product. Als u ervoor kiest het product terug te sturen binnen de voorwaarden zoals genoemd in artikel 9 (recht op teruggave - "niet goed, geld terug"), zijn de kosten voor het terugsturen voor uw rekening.

6. Wijze van levering

De op de site gekochte producten worden geleverd in België en Nederland. Als u in een ander land waar Bluemax actief is geleverd wilt worden, dan moet u dit bij de bestelling doorgeven. Uw bestelling wordt geleverd op het adres dat u bij uw bestelling opgegeven heeft.

Voor België :

Via Taxipost : Op deze manier ontvangt u uw bestelling binnen 24 uur. Uw voor 15.00 uur doorgegeven bestelling wordt dezelfde dag verwerkt, als het product op de site als zijnde "op voorraad" vermeld staat en geleverd de dag nadien. Indien u niet aanwezig bent, dan laat Taxipost een nota achter in uw brievenbus. U kan dan het pakket de dag nadien ophalen in het opgegeven postkantoor. Wij maken ook sporadisch gebruik van DPD en TNT voor de verzendingen.

Voor Nederland

Via TNTPost : Op deze manier ontvangt u uw bestelling binnen 24 uur. Uw voor 15.00 uur doorgegeven bestelling wordt dezelfde dag verwerkt, als het product op de site als zijnde "op voorraad" vermeld staat. Levering gebeurt dan de volgende dag.

Bluemax doet er alles aan de op de site vermelde levertijden te respecteren. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die te laat aankomt of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht.

Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze conform uw bestelling zijn, en als dat niet zo is, op de bestelbon aangeeft wat er niet klopt, waarna de bon ondertekend moet worden.

Zonder dat hiervoor wettelijke precedents bestaan, raden we u aan reclamaties over een levering die niet op tijd aangekomen is, per mail, aan Bluemax op het email adres : sales@Bluemax.eu .

Als blijkt dat een product niet conform is, kan de gebruiker ervoor kiezen het product te laten repareren, of het te vervangen, behalve als de kosten van een van beide opties disproportioneel afwijkt van de andere optie. Het is mogelijk dat een bestelling 24 uur te laat geleverd wordt. Alle bestellingen die betaald worden per creditcard,

worden door BLUEMAX gecontroleerd. Om uw bestelling te valideren kan van u aanvullende informatie gevraagd worden.

7. Belastingteruggave

Klanten die buiten de Europese Unie wonen kunnen om een belastingteruggave vragen. Hiervoor moet u ons, als u uw bestelling ontvangen heeft, een kopie van de rekening opsturen en een bewijs van domicilie in het buitenland. De gebruiker moet ons het door de douane getekende uitvoerbewijs opsturen, vergezeld van zijn bankgegevens, waarna Bluemax de betaalde belasting overmaakt.

Voor de belastingteruggave wordt 3% verwerkingskosten ingehouden.

Per mail : sales@bluemax.eu

8. Beveiligde betaling

Bluemax.eu werkt samen met OGONE om een veilige betaling te garanderen.

Bluemax heeft ervoor gekozen de veiligheid van uw betalingen te verzekeren met OGONE codering op het moment dat uw gegevens over het Internet verzonden worden. Als tijdens het betalen dit teken X in beeld verschijnt, dan betekent dit dat uw betaling beveiligd is. De naam OGONE kan verschijnen op uw bankafschrift.

Als onze verzekeraar of onze afdeling voor beveiliging fraude vermoedt, kunnen wij ertoe over gaan een betaling om veiligheidsredenen te annuleren.

Bluemax biedt u 3 betaalmogelijkheden: creditcard (Bankkaart, Visa of Mastercard), Bankcontact, Paypal, Bluemax cheque en overboeking. Het online betalen per creditcard wordt uitgevoerd via het "Secure Socket Layer" beveiligingssysteem, waarmee uw bankgegevens gecodeerd worden bij verzending over het Internet. Mocht geen van deze betalingswijzen voldoen, dan kan u nog betalen via overschrijving. U vindt onze bankgegevens op de proforma factuur die bij de orderbevestiging is bijgevoegd. Gelieve het orderbevestigingsnummer te vermelden als referentie.

9. Recht op teruggave. Niet goed, geld terug

De consument heeft het recht om binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief.

De Consument Koper kan, volgens de Belgische wet betreffende de handelspraktijken binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen het verzakingsrecht uitoefenen. Van dit verzakingsrecht zijn uitgezonderd software, CD-ROMs of andere vergelijkbare producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is of software waarvoor een bindende productregistratie is uitgevoerd. Er is geen verzakingsrecht wanneer het product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. De retourzending dient te gebeuren via dezelfde weg als de levering. In geval hij zijn verzakingsrecht uitoefent, is de Consument Koper verplicht het ontvangen product binnen veertien (14) kalenderdagen na de levering hier melding van te maken bij Bluemax. Het product dient vervolgens in de staat waarin de Consument Koper het product heeft ontvangen te worden geretourneerd aan Bluemax binnen de veertien (14) dagen, met vermelding van zijn bankrekeningnummer. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Consument Koper.

Indien de Consument Koper van het verzakingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Bluemax binnen twintig (20) dagen zorg voor terugbetaling van het door de Consument Koper aan Bluemax betaalde middels een bank overschrijving op het rekeningnummer dat Bluemax van de Consument Koper hiertoe aangewezen heeft gekregen.

Bluemax is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

Indien het product niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek van de Koper kan het product ook worden bezorgd.

Gegevens op een door de klant teruggestuurde digitale drager (geheugenkaart, harde schijf, etc) kunnen niet door Bluemax aan de klant worden opgestuurd. Audio- en video-opnamen, en software waarvan het zegel is verbroken, kunnen niet worden teruggenomen.

De hierboven genoemde termijnen gelden vanaf het moment van ontvangst van de bestelling. U kunt uw retourbon invullen via www.Bluemax.eu. Dit document is noodzakelijk voor een retourzending. Bij afwezigheid hiervan kan een retourzending niet in aanmerking genomen worden.

Het recht van retourzending geldt zonder boete, met uitzondering van de verzendkosten.

Als u gebruik maakt van uw recht op teruggave doet Bluemax er alles aan de Gebruiker zo snel mogelijk terug te betalen. Dit is echter afhankelijk van technische controle die uitgevoerd wordt bij de producten, wat maximaal 3 weken kan duren. De Gebruiker wordt per overboeking terugbetaald.

10. Retour

Een retourzending moet opgestuurd worden met de Taxipost of een andere vervoerder. Voordat u ons een of meerdere producten terugstuurt, gaat u alstublieft naar www.Bluemax.eu. Het terugsturen van een bestelling is voor kosten en risico van de Gebruiker, behalve als het product niet conform is.

Binnen de termijn van de garantieverlenging, moet de klant het product terugsturen naar de Na verkoop dienst van BLUEMAX in België.

11. Garantie en Na verkoop dienst

Alle verkochte producten vallen onder:

- de wettelijke conformiteitsgarantie;
- de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken;

De fabrieksgarantie op elektronische producten is 2 jaar in België. Voor niet elektronische onderdelen en/of accessoires is de fabrieksgarantie 6 maanden.

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor de klant. Echter, als een artikel teruggestuurd wordt in het kader van de garantie van conformiteit, dan worden de verzendkosten aan de klant terugbetaald.

U kunt ons een product terugsturen met de Taxipost (of een andere vervoerder). Geen enkel product kan afgegeven worden bij de zetel van Bluemax.

Bluemax draagt daarna zorg voor de eventueel uit te voeren reparaties bij de fabrikant.

Onafhankelijk van het vastgestelde probleem van het artikel, moet altijd, met het defecte product, een kopie van de rekening, het garantiebewijs (dat u vindt in de doos) en de retourbon mee teruggestuurd worden. Voor u iets terugstuurt naar Bluemax, gelieve dit te melden via mail. In veel gevallen hebben fabrikanten service centers aangeduid. De goederen dienen dan rechtstreeks naar de service center gestuurd te worden.

Opgelet: De wettelijke garantie is niet toepasbaar, of slechts gedeeltelijk toepasbaar, voor reparaties die noodzakelijk zijn door externe oorzaken (bv. vallen, bliksem, stroomstoring, etc...), een gebruik of installatie die niet conform is aan de specificaties van de fabrikant, een gebruik dat schadelijk is voor het normaal functioneren van het product, commercieel of gemeenschappelijk gebruik, het gebruik van niet passende randapparatuur, accessoires of consumables.

De constructeursgarantie van de door BLUEMAX verkochte producten is niet van toepassing voor:

- de vervanging van consumables (batterijen, lampen, zekeringen, antennes, koptelefoons, microfoons, door opnemen of afspelen versleten koppen...),
- abnormaal of niet-conform gebruik van de producten. We raden je hierom aan de met de producten meegeleverde gebruiksaanwijzing goed door te nemen,
- defecten gelieerd aan accessoires (voedingskabel, ...),
- gebreken voortkomend uit een interventie door een niet door BLUEMAX erkende hersteller,
- gebreken voortkomend uit niet-conform gebruik of niet voorzien gebruik (professioneel, collectief gebruik...),
- gebreken voortkomend uit externe oorzaken

Voordat u iets terugstuurt, gelieve dit te melden op www.bluemax.eu

12. Bevoegde rechtbank.

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de principes van rechtsconflicten in de ruimte. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Bluemax, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.